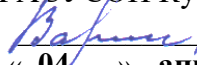


УТВЕРЖДАЮ:
 Директор КГАСУСОН Кучинский ПНИ
 А.В. Варченя
 « 04 » апреля 2016г.

ИНФОРМАЦИЯ

о выполнении мероприятий по улучшению качества работы
 Краевого государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания населения
 «Кучинский психоневрологический интернат»
 за 1 квартал 2016 год

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат	Выполнение
I ЭТАП: ОРГАНИЗАЦИОННО - МЕТОДИЧЕСКИЙ					
1.	Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг получателям социальных услуг в организации и вопросы применения результатов независимой оценки качества оказания услуг организацией социального обслуживания на 2016 на собрании с сотрудниками организации.	До 23.03.2016г.	Директор УСОН, руководители филиалов	Оценка и сравнение результатов НОК	Круглый стол руководителей и специалистов учреждения 17.03.2016. по теме: «Актуальные вопросы качества предоставления социальных услуг в стационарных учреждениях». Резолюция
2.	Обсуждение и планирование мероприятий по совершенствованию деятельности организации по результатам независимой оценки качества оказания услуг.	До 10.04.2016 г.	Зам. директора по социальной работе Кошелева А.И., руководитель филиалов	План мероприятий	Составлен план мероприятий по улучшению качества работы, утвержден 21.03.2016г. План отправлен в Министерство социального развития Пермского края.
II ЭТАП: РЕАЛИЗАЦИЯ МЕРОПРИЯТИЙ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ					
1. В сфере повышения открытости и доступности информации об УСОН					
1.1.	Контроль за своевременностью		Руководитель	Повышение степени	За первый квартал 2016 года

	размещения, полнотой и достоверностью информации о деятельности УСОН, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», в соответствии порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утвержденному ч. 3 ст.13 Федерального закона от 28.12.2013. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» по разделам	постоянно	ЦКРиО, Специалист по учебно-методической работе Кислых Н.А., Секретарь Новиков Б.В.	полноты и актуальности информации о деятельности УСОН, порядке и условиях предоставления социальных услуг	на официальном сайте КГАСУСОН Кучинский ПНИ размещены: -еженедельные фото-отчеты о прошедших событиях, занятиях, мероприятиях с участием получателей социальных услуг; -материалы об инновационной деятельности учреждения.
1.2.	Разработать типовой регламент организации информационной среды учреждения	01.09.2016 г.	Руководитель ЦКРиО, Специалист по учебно-методической работе Кислых Н.А., Руководитель В.- Городковского филиала Батуев А.А.	Регламент организации информационной среды в УСОН	Завершен первый подготовительный этап: -составлена и утверждена ДК разработки регламента; -исследован уровень организации информационной среды объединения; -оформлены чек-листы для системного анализа. Методическая служба КЦРиО приступила к анализу.
1.3.	Организация проведения разъяснительной работы с получателями социальных услуг и их родственниками о порядке и условиях социального обслуживания	Постоянно, по мере возникновения вопросов	Зам. директора по социальной работе Кошелева А.И.	Повышение уровня информированности получателей социальных услуг о работе учреждения и оказываемых социальных услугах	Утвержден План проведения работы с получателями социальных услуг. Ведутся журнал протоколов Оформляются ежемесячные отчеты в МСР.
2. В сфере повышения комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их для маломобильных получателей					
2.1.	Проведение работ по обустройству санитарно-гигиенических помещений, адаптированных для маломобильных получателей социальных услуг	В соответствии с Планом ФХД	Директор УСОН, Зам. директора по АХЧ Рычков	Повышение степени комфортности проживания и получения	В соответствии с планом-графиком ремонтных работ

			В.В	санитарно-гигиенических процедур для маломобильных получателей услуг	
2.2.	Осуществление контроля за благоустройством, содержанием помещений и территорий УСОН	постоянно	Заведующие хозяйством филиалов	Обустройство и озеленение прилегающей территории, проведение ремонтных работ в местах проживания получателей социальных услуг УСОН, размещение комфортных зон отдыха, приобретение инвентаря для досуга и спорта, контроль за содержанием помещений	В соответствии с планом-графиком ремонтных работ
3. В сфере повышения доброжелательности и компетентности персонала УСОН					
3.1.	Организация обучения на курсах повышения квалификации сотрудников, оказывающих социальные услуги по различным направлениям	Постоянно, в соответствии с Перспективным планом повышения квалификации	Начальник отдела кадров – Рычкова Ю.П.	Повышение качества предоставляемых социальных услуг	Прошли повышение квалификации всего 24 чел.(в том числе по видам): <ol style="list-style-type: none"> 1. Сестринское дело в психиатрии 2 чел. 2. Лечебное дело 1 чел. 3. Новые технологии в работе с пожилыми гражданами и инвалидами 4 чел. 4. Лечебная физкультура 1 чел. 5. Предрейсовый

					медосмотр водителей 6 чел. 6. Работа с опасными отходами 10 чел.
3.2.	Проведение постоянных обучающих семинаров, тематических обучающих информационных занятий и мероприятий по обмену опытом	По плану КЦРиО, по мере поступлений приглашений от обучающих центров и т.п.	Руководитель ЦКРиО, Специалист по учебно-методической работе Кислых Н.А., начальник отдела кадров Рычкова Ю.П.	Повышение профессиональной компетентности персонала всех уровней	Подготовлены и проведены: - вводный семинар Объединения по теме «Реабилитационный процесс в КГАСУСОН Кучинский ПНИ на основе внутренних регламентов, контроля и оценки качества» 01.03.2016.; семинары в филиалах по темам: «Реализация Федерального закона от 28.12.2013. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ». Аттестация среднего и младшего персонала»; Освоение мини-регламентов социальных услуг в соответствии с Порядком предоставления СУ ПСУ;
3.3.	Проведение мониторинга качества предоставления социальных услуг и оценки степени удовлетворенности получателей социальных услуг	ежемесячно	Зам. директора по социальной работе Кошелева А.И.	Выявление причин неудовлетворенности получателей социальных услуг, учет предложений по улучшению качества оказания услуг	Офисом контроля и оценки качества КЦРиО проведены мониторинги предоставления социальных услуг в каждом филиале объединения. Оформлены Дорожные карты, чек-листы и отчеты за I квартал.
4. В сфере повышения степени удовлетворенности граждан качеством оказания социальных услуг					
4.1.	Укрепление материально-технической	по мере износа	Директор	Повышение качества	В соответствии с ФХД

	базы УСОН, приобретение оборудования и инвентаря	оборудования и инвентаря, в соответствии с Планом ФХД	УСОН, руководители филиалов	и эффективности предоставления социальных услуг	
4.2.	Проведение внутреннего мониторинга (опроса) получателей социальных услуг и работников УСОН в целях выявления положительных и отрицательных тенденций в изменении качества жизни получателей социальных услуг учреждения, разработка плана по устранению негативных проявлений в качестве жизни граждан, проживающих в УСОН и повышению качества социального обслуживания	1 раз в 6 месяцев	Зам. директора по социальной работе Кошелева А.И.	Повышение качества социального обслуживания и комфортности пребывания получателей социальных услуг в УСОН	Выездные собрания с получателями социальных услуг, составлены 5 протоколов.