

УТВЕРЖДАЮ:  
 Директор КГАСУСОН Кучинский ПНИ  
 А.В. Варченя  
 « 21 » марта 2016г.



**План мероприятий по улучшению качества работы  
 краевого государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания населения  
 «Кучинский психоневрологический интернат»  
 (по результатам независимой оценке качества социальных услуг)**

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>I ЭТАП: ОРГАНИЗАЦИОННО – МЕТОДИЧЕСКИЙ</b>						
1.	Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг получателям социальных услуг в организации и вопросы применения результатов независимой оценки качества оказания услуг организацией социального обслуживания на 2016 на собраниях с сотрудниками организации.	Протокол совещания с руководителями УСОН Минсоцразвития края от 10.03.2016 г.	До 23.03.2016 г.	Директор УСОН, руководители филиалов	Оценка и сравнение результатов НОК	Подготовка предложений к обсуждению и планированию мероприятий.
2.	Обсуждение и планирование мероприятий по совершенствованию деятельности организации по результатам независимой оценки качества оказания услуг.	Рассмотрение результатов, оценка и сравнение НОК	До 10.04.2016 г.	Зам. директора по социальной работе Кошелева А.И., руководитель филиалов	План мероприятий	Исполнение в срок
<b>II ЭТАП: РЕАЛИЗАЦИЯ МЕРОПРИЯТИЙ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ</b>						
<b>1. В сфере повышения открытости и доступности информации об УСОН</b>						
1.1.	Контроль за своевременностью размещения, полнотой и достоверностью информации о деятельности УСОН, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утвержденному ч. 3 ст.13 Федерального закона от	Результат НОК по показателю «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утвержденному ч. 3 ст.13 Федерального	постоянно	Руководитель ЦКРиО, Специалист по учебно-методической работе Кислых Н.А., Секретарь Новиков Б.В.	Повышение степени полноты и актуальности информации о деятельности УСОН, порядке и условиях предоставления социальных услуг	Соответствие информации о деятельности УСОН на официальном сайте учреждения в соответствии с перечнем информационных разделов, установленным ч. 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

	28.12.2013. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» по разделам	закона от 28.12.2013. № 442-ФЗ» (раздел 1), утвержденному приказом Минтруда России от 08.12.2014 года № 995н				
1.2.	Разработать типовой регламент организации информационной среды учреждения	Рекомендации для учреждений по улучшению качества оказания услуг входе НОК	01.09.2016 г.	Руководитель ЦКРиО, Специалист по учебно-методической работе Кислых Н.А., Руководитель В.-Городковского филиала Батуев А.А.	Регламент организации информационной среды в УСОИ	Наличие информации о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах
1.3.	Организация проведения разъяснительной работы с получателями социальных услуг и их родственниками о порядке и условиях социального обслуживания	Рекомендации для учреждений по улучшению качества оказания услуг входе НОК	Постоянно, по мере возникновения вопросов	Зам. директора по социальной работе Кошелева А.И.	Повышение уровня информированности получателей социальных услуг о работе учреждения и оказываемых социальных услугах	Повышение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения) о работе УСОИ
2. В сфере повышения комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их для маломобильных получателей						
2.1.	Проведение работ по обустройству санитарно-гигиенических помещений, адаптированных для маломобильных получателей социальных услуг	Результат НОК по показателям «Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения» (раздел II); «Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением» (раздел V), утвержденным приказом Минтруда России от 8 декабря 2014 года № 995н	В соответствии с Планом ФХД	Директор УСОИ, Зам. директора по АХЧ Рычков В.В.	Повышение степени комфортности проживания и получения санитарно-гигиенических процедур для маломобильных получателей услуг	Наличие санитарно-гигиенического помещения, оборудованного с учетом потребностей инвалидов; повышение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением
2.2.	Осуществление контроля за благоустройством, содержанием помещений и территорий УСОИ	Результат НОК по показателю «Доля получателей социальных услуг, оцениваю-	постоянно	Заведующие хозяйством филиалов	Повышение качества и комфортности пребывания получателей социальных услуг,	Повышение доли получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения

		щих благоустройство и содержания помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее от общего числа опрошенных»			обустройство и озеленение прилегающей территории, проведение капитального ремонта в местах проживания получателей социальных услуг УСОН, размещение комфортных зон отдыха, приобретение инвентаря для досуга и спорта, контроль за содержанием помещений	УСОН и территории, на которой оно находится, как хорошее, от общего числа опрошенных
3. В сфере повышения доброжелательности и компетентности персонала УСОН						
3.1.	Организация обучения на курсах повышения квалификации сотрудников, оказывающих социальные услуги по различным направлениям	Результат НОК по показателю «Доля работников (кроме Административно – управленческого персонала), прошедших повышение квалификации /профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания года, от общего числа работников» (раздел IV), утвержденному приказом Минтруда России от 8 декабря 2014 года № 995н	Постоянно, в соответствии с Перспективным планом повышения квалификации	Начальник отдела кадров – Рычкова Ю.П.	Повышение качества предоставляемых социальных услуг	Увеличение числа работников УСОН (кроме АУП), Повысивших квалификацию (прошедших профессиональную переподготовку) по профилю деятельности УСОН, от общего числа опрошенных
3.2.	Проведение постоянных обучающих семинаров, тематических обучающе-информационных занятий и мероприятий по обмену опытом	Рекомендации для учреждений по улучшению качества оказания услуг входе НОК	По плану КЦРиО, по мере поступлений приглашений от обучающихся центров и т.п.	Руководитель ЦКРиО, Специалист по учебно-методической работе Кислых Н.А., начальник отдела кадров Рычкова Ю.П.	Повышение профессиональной компетентности персонала всех уровней	Увеличение числа работников УСОН, понимающих специфику учреждения, необходимости соблюдения прав человека, соблюдения законодательства в социальном обслуживании
3.3.	Проведение мониторинга качества предоставления социальных услуг и оценки степени удовлетворенности получателей социальных услуг	Рекомендации для учреждений по улучшению качества оказания услуг входе НОК	ежемесячно	Зам. директора по социальной работе Кошелева А.И.	Выявление причин неудовлетворенности получателей социальных услуг, учет предложений по улучшению качества оказания	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения, удовлетворенность качеством обслуживания

						услуг
4. В сфере повышения степени удовлетворенности граждан качеством оказания социальных услуг						
4.1.	Укрепление материально-технической базы УСОН, приобретение оборудования и инвентаря	Результат НОК по показателю «Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных жилым помещением, мебелью, мягким инвентарем наличием оборудования для предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных» (раздел V), утвержденному приказом Минтруда России от 8 декабря 2014 года № 995н	по мере износа оборудования и инвентаря, в соответствии с Планом ФХД	Директор УСОН, руководители филиалов	Повышение качества и эффективности предоставления социальных услуг	Повышение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных жилым помещением, мебелью, мягким инвентарем наличием оборудования для предоставления социальных услуг в УСОН, от общего числа опрошенных
4.2.	Проведение внутреннего мониторинга (опроса) получателей социальных услуг и работников УСОН в целях выявления положительных и отрицательных тенденций в изменении качества жизни получателей социальных услуг учреждения, разработка плана по устранению негативных проявлений в качестве жизни граждан, проживающих в УСОН и повышению качества социального обслуживания	Результат НОК по показателю «Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных» (раздел V), утвержденному приказом Минтруда России от 8 декабря 2014 года № 995н	1 раз в 6 месяцев	Зам. директора по социальной работе Кошелева А.И.	Повышение качества социального обслуживания и комфортности пребывания получателей социальных услуг в УСОН	Повышение доли получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных